

MISSION RIMOND

L'organizzazione della Società, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come obiettivi prioritari del proprio Sistema di Gestione:

- *Il costante controllo dell'efficacia dei processi di progettazione integrata di opere civili, industriali e infrastrutturali su piattaforma tradizionale e BIM (Building Information Modeling) ed erogazione di servizi di direzione lavori e project management, sia per enti pubblici che clienti privati, con l'adozione di idonee azioni per il miglioramento;*
- *Supportare il cliente in tutte le fasi di sviluppo del processo edilizio, dal concept preliminare sino alla consegna e messa in esercizio dell'opera;*
- *La costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione del personale e dei collaboratori come base di riferimento per garantire lo sviluppo delle abilità e capacità tecniche idonee a supportare i servizi erogati;*
- *Il monitoraggio della soddisfazione del Cliente, egli obiettivi definiti, il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle parti interessate.*

Per conseguire gli obiettivi strategici suddetti, **RIMOND S.r.l.** provvede:

- *Alla costante innovazione e applicazione delle più avanzate tecnologie progettuali in ambito costruttivo, anche attraverso collaborazioni con Università ed Enti di Ricerca;*
- *Ad adottare una crescita sostenibile;*
- *A individuare parametri di misurazione dell'efficacia dei processi e il rispetto dei requisiti cogenti in riferimento ai servizi erogati;*
- *Ad avvalersi di fornitori idoneamente qualificati;*
- *A pianificare ed attuare attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;*
- *Ad effettuare il riesame periodico del contesto in cui opera, dei processi, dei rischi e delle opportunità ed eventuali gestione di non conformità rispetto all'applicazione degli stessi;*
- *Alla ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;*
- *Al continuo ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione oltre che a creare un "effetto hub" per acquisirne dei nuovi ed incrementare il core business aziendale con nuove attività.*

La società predisporre idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Il Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti nel riesame della Direzione.

L'attuazione della mission è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori, i dipendenti, i collaboratori e di tutte le parti interessate rilevanti.

Milano, 02/01/2018

C.E.O.
RIMOND S.r.l.
Via Porlezza n. 16
20123 MILANO (MI)
P. IVA IT07594680964

